**РЕЖИМ САМОИЗОЛЯЦИИ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ**

**Актуальная версия на 13:00 02.04.2020**

|  |  |
| --- | --- |
| На какой период в Томской области введен режим всеобщей самоизоляции? | Губернатор Сергей Жвачкин ввел режим самоизоляции во всех городах и районах Томской области с 22 часов 31 марта до 15 апреля включительно. [Распоряжение АТО №195-ра от 31.03.2020 "О внесении изменений в распоряжение АТО от 18.03.2020 № 156-ра"](https://tomsk.gov.ru/uploads/ckfinder/1/userfiles/files/%D0%A0195%D0%B0.pdf) |
| Что должны соблюдать жители Томской области в режиме самоизоляции? В каких случаях можно выходить из дома? | Жители Томской области должны быть дома. Выходить из дома можно только в ближайший магазин, в медицинское учреждение и в аптеку, а также для выноса мусора или выгула собаки на расстоянии не более 200 метров от дома. Выходить из дома можно на работу в организации, деятельность которых не приостановлена. А также в иные учреждения, деятельность которых не приостановлена, ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ ОСТРОЙ НЕОБХОДИМОСТИ.  |
| Нужно ли брать с собой паспорт, покидая дом? | Нарушая режим самоизоляции даже по веской причине, граждане должны иметь при себе паспорт. |
| Закроют ли границы Томской области? Можно ли въезжать и выезжать на пределы региона и места проживания?  | Границы региона не закрыты, въезжать и выезжать из области и муниципалитетов можно в обычном порядке. |
| Закроют ли Северск?  | Речь об этом не идет. На сегодняшний день введено временное ограничение на въезд в ЗАТО Северск. В частности, ограничены личные поездки в закрытый город для иногородних родственников северчан. С 31 марта 2020 года пропуска в ЗАТО Северск не оформляются. Исключение составят разрешения на въезд для россиян, чей визит связан с тяжелым состоянием или смертью родственников, или необходимостью ухода за ними.Ограничения не распространяются на пациентов, которые проходят лечение в северских медицинских учреждениях. Временно отменяется также оформление пропусков в закрытый город для посещения театров, музеев, зоопарка, образовательных, культурных и спортивных мероприятий.Въезд по вопросам жизнеобеспечения города (завоз продуктов, топлива, медикаментов и пр.) оформляется без ограничений.Выданные ранее временные пропуска действуют по сроку, указанному в пропусках. |
| Кто и как будет осуществлять контроль за соблюдением режима самоизоляции?  | Контролируют соблюдение режима самоизоляции полиция, сотрудники Роспотребнадзора, а также врачи при посещении на дому. |
| Какая ответственность предусмотрена за нарушение карантина и режима самоизоляции? Будут ли штрафовать?  | Президент РФ подписал [закон](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202004010076?index=0&rangeSize=1), который ужесточает наказание за нарушение санитарно-эпидемиологических правил. Введены штрафы для граждан в размере от 15 до 40 тысяч рублей, для должностных лиц и ИП – от 50 до 150 тысяч рублей, для юрлиц – от 200 до 500 тысяч рублей. В качестве альтернативного наказания для организаций и ИП предусмотрено административное приостановление деятельности на срок до 90 дней.  |
| Куда можно сообщить о нарушении карантинных ограничений и режима самоизоляции гражданами, вернувшимися из зарубежных поездок? | О фактах нарушения режима самоизоляции граждан, находящихся на 14-дневном карантине в связи с их поездкой за рубеж, можно сообщить в Управление Роспотребнадзора по Томской области по телефону 8 (3822) 26-03-90 или по круглосуточным телефонам УМВД: (3822) 49-99-94, 27-12-20 или 102. |
| Куда можно сообщить о нарушении организациями установленных ограничений работы?  | О фактах нарушения изоляционных ограничений, связанных с временной приостановкой деятельности ряда организаций, можно сообщить по круглосуточным телефонам управления МВД: 8-999-316-0287, 8-999-316-0158, а также 102 (для сотовых операторов). |
| Можно ли гулять на улице, в парке, заниматься спортом на уличных площадках, бегать при условии, что я не контактирую с другими людьми и соблюдаю дистанцию?  | Томские власти настоятельно рекомендуют **ОСТАВАТЬСЯ ДОМА** и не гулять на улицах, площадках, в парках, даже вокруг дома.Чтобы предотвратить распространение коронавирусной инфекции, сейчас всем необходимо соблюдать режим самоизоляции и находиться ДОМА. |
| Какие ограничительные меры уже введены в Томской области?  | До 15 апреля в Томской области приостановлена деятельность общепита, включая кафе, рестораны (за исключением торговли навынос и с доставкой на дом), работа ночных клубов, дискотек, кинотеатров, детских игровых комнат в торгово-развлекательных центрах; спортивных клубов, фитнес-центров, парикмахерских, салонов красоты.Сроки могут сместиться, следите за информацией. |
| Какие организации работают в обычном режиме?  | В Томской области в обычном режиме работают продовольственные магазины, аптеки, поликлиники, зоомагазины, службы доставки, салоны связи и непродовольственные магазины, где можно купить товары первой необходимости – бензин, дрова, автозапчасти, сантехнику, бытовую химию, садовый инвентарь и др. Также продолжают работать все службы жизнеобеспечения, органы власти и правопорядка. |
| Что делать работодателям в условиях объявленного режима всеобщей самоизоляции? | Работодатели с учетом условий производства, по возможности, обязаны перевести сотрудников на режим удаленной работы, либо по сменному графику, либо предоставить оплачиваемый отпуск.  |
| Как будет работать общественный транспорт? | Общественный транспорт работает в обычном режиме. Но в Томске изменен график работы. Автобусные муниципальные маршруты начинают работу в 6 часов утра, последние рейсы выходят на линию до 21.30. Электротранспорт работает в режиме выходного дня. В общественном транспорте необходимо соблюдать режим дистанцирования: 1,5 метра друг от друга.Информацию по транспортному обслуживанию населения, в том числе на межмуниципальных, междугородных и пригородных маршрутах можно получить по телефону «горячей линии» Департамента транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области: 8-800-350-53-63 (звонок бесплатный, 08:20:00, пн-пт).  |
| Можно ли передвигаться на машине? | Передвигаться по Томску, другим муниципальным образованиям и области можно, если ваша трудовая деятельность связана с транспортными услугами или доставкой, а также, если вы работаете.Во всех остальных случаях рекомендуется совершать поездки в случае острой необходимости – съездить в магазин, аптеку, поликлинику.  |
| Можно ли передвигаться на такси?  | Службы такси работают в обычном режиме. Однако жителям региона настоятельно рекомендуется свести поездки к минимуму и совершать их в случае необходимости.  |
| Как помочь пожилым родственникам в период самоизоляции? | Режим ограничения передвижений введен для того, чтобы люди как можно меньше контактировали друг с другом, даже если это родственники. Вы можете помочь им заказать все необходимое онлайн.Рекомендуется общаться по телефону. Если есть необходимость привезти продукты пожилым членам семьи, это следует сделать максимально безопасно – купить все необходимое и оставить у двери в квартиру. Объятия и рукопожатия подождут. |
| Если человек живет один, можно ли в режиме самоизоляции выносить на улицу мусор, принимать посылки от курьера, ходить в аптеку и за продуктами? | Если есть признаки ОРВИ и вы живете один, рекомендуется пользоваться службой доставки. В случае крайней необходимости (выбросить мусор, выгулять собаку) можно выходить на улицу в малолюдное время, обязательно в лицевой маске. Если вы здоровы, то можно выйти из дома вынести мусор или в ближайший магазин или аптеку. Пожилые люди, если им нужны лекарства или продукты, могут обратиться в волонтерские центры по телефонам:8-800-200-34-11 – Общероссийский народный фронт 8 (3822) 511-506 – волонтерский центр партии «Единая Россия».Им обязательно помогут. Либо заказать продукты и еду с платной доставкой (*см. пункт ниже «Сервисы доставки»*).  |
| Как будут работать детские сады?  | На период всеобщей самоизоляции в муниципальных детских садах продолжат работу дежурные группы. Их могут посещать дети медицинских работников, сотрудников сферы торговли, правоохранительных органов, транспортных предприятий и органов власти и других граждан, которые обязаны работать. Получить информацию по графику работы детских садов и допуску детей можно по телефонам «горячих линий»: Департамента образования г. Томска 8 (3822) 90-99-56 (с 09.00 до 18.00 в рабочие дни)Департамента общего образования Томской области (08:00-20:00, пн-пт): 8 (3822) 51-22-70, 51-49-61, 51-59-11 |
| Как будет организован учебный процесс в школах области? | Учебная четверть для школьников начнется с 6 апреля в дистанционном режиме. На дистанционное обучение переведены все школы Томской области, включая частные. При отсутствии доступа в интернет организация образовательного процесса будет решаться в частном порядке.Получить информацию о режиме работы школ, организации образовательного процесса с использованием дистанционных технологий можно по «горячей линии» Департамента общего образования Томской области (пн-пт, 08:00-20:00): 8 (3822) 51-53-08, 51-49-61, 51-59-11  |
| Как работают учреждения СПО (техникумы, училища)? | **Образовательный процесс для студентов ссузов Томской области с 6 апреля по 1 мая пройдет в дистанционном режиме.**Родители и студенты могут получить дополнительную информацию по «горячей линии» Департамента профессионального образования Томской области (пн-пт, 08:00-20:00): 8 (3822) 46-79-10, 46-79-35. |
| Как организован учебный процесс в томских вузах? | До 1 мая студенты всех томских вузов переведены на дистанционное обучение. Задать вопросы можно по телефонам: * **ТГУ**: 8 (3822) 78-51-88
* **ТПУ**: 8 (3822) 70-50-03
* **ТГАСУ**: 8 (3822) 90-90-31
* **ТГПУ**: 8 (3822) 31-14-41
* **ТУСУР**: 8 (3822) 90-71-66
* **СибГМУ**: 8 (3822) 90-11-01 доб. 1562
 |
| Как в этом году пройдут ОГЭ и ЕГЭ, как к ним подготовиться?  | С 6 апреля в Департаменте общего образования Томской области начнет работу «горячая линия» для школьников и родителей по ОГЭ и ЕГЭ – 8(3822) 51-27-62, где можно получить информацию о сроках и порядке проведения ЕГЭ и ОГЭ, регистрации для участия в ЕГЭ.  |
| Как будут работать поликлиники в этот период?  | Поликлиники будут работать в обычном режиме. |
| Можно ли посещать поликлиники, пойти к врачу? | Лучше избегать без острой необходимости посещения поликлиник. Если необходима медицинская помощь, лучше вызывать врача на дом. Людям с хроническими заболеваниями препараты будут выписываться и выдаваться сразу на полгода. **Операции выполняются в обычном режиме, также в полном объеме оказывается онкологическая помощь, химиотерапия, лучевая терапия, гемодиализ и ряд других видов медпомощи.**  |
| Как защитить себя от заражения коронавирусом?  | **САМОЕ ГЛАВНОЕ – ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА!** **Соблюдайте правила личной гигиены**: * РЕГУЛЯРНО мойте руки с мылом и используйте дезинфицирующие средства.
* Регулярно очищайте поверхности и устройства, к которым вы прикасаетесь – клавиатуру компьютера, экран смартфона, пульты, дверные ручки и поручни.
* Носите с собой одноразовые салфетки и всегда прикрывайте нос и рот, когда вы кашляете или чихаете.
* Часто проветривайте помещения.
* При посещении магазинов рекомендуется использовать одноразовые перчатки, предварительно составить список покупок, чтобы провести как можно меньше времени в магазине.
* Магазины в этот период должны сделать всё возможное, чтобы не допускать очередей на кассе и в залах. Покупатели должны соблюдать дистанцию – не меньше 1,5 метра друг от друга.
 |
| Что делать в случае плохого самочувствия или если заболел?  | **ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА И ВЫЗЫВАЙТЕ СПЕЦИАЛИСТА ИЗ ПОЛИКЛИНИКИ**. |
| Что с плановыми обследования и операциями? | Решение о проведении плановых обследований и операций принимает ваш лечащий врач – только он может определить, действительно ли стоит проводить плановую операцию во время повышенной опасности заражения коронавирусом. |
| Как оформить больничный тем, кто находится на самоизоляции? | Можно вызвать на дом врача из поликлиники, сходить в поликлинику самостоятельно либо обратиться в Фонд социального страхования: 8 (3822) 60-84-70.  |
| Как одиноким пожилым людям получить помощь волонтеров?  | Следует позвонить в волонтерские центры: 8-800-200-34-11 – Общероссийский народный фронт 8 (3822) 511-506 – волонтерский центр партии «Единая Россия». |
| Как заказать еду, продукты, товары первой необходимости на дом?  | Можно воспользоваться сервисами доставки продуктов:**Интернет-магазин Областного рынка «Ешь Томское»** ([продукты 70.рф)](https://продукты70.рф/): 8-913-853-24-82, 8-983-235-72-02**iMilk – продукция компаний «Деревенское молочко», «Зерно», «Светочъ»** (<https://imilk.tomsk.ru/>): 8-909-543-61-27**Интернет-магазин компании KDV** (<https://kdvonline.ru/>): 8-800-250-5555 (звонок бесплатный)**Продуктовая-корзина.рф**: 8 (3822) 50-60-20 – доставка продуктов  длительного срока хранения. По телефону контактного центра Почты России **8-800-1-000-000** жители региона могут также оставить заявку на доставку товаров первой необходимости из ассортимента отделений почтовой связи.  |
| Как получить меры социальной поддержки?  | Получателям мер социальной поддержки не нужно лично обращаться в органы социальной защиты. **Личный прием граждан в центрах социальной поддержки населения Томской области временно прекращен.** Уточнить всю необходимую информацию можно по телефонам Центров социальной поддержки населения по месту жительства или по «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Томской области 8 (3822) 60-27-99. |
| Как будет организована доставка социальных выплат?  | Все социальные выплаты, которые начисляются органами соцзащиты, в апреле будут доставлены в установленные сроки – с 5 по 25 число. В эти же сроки будет доставлена региональная социальная доплата к пенсии неработающим пенсионерам.По вопросам доставки выплат можно позвонить на «горячую линию» Департамента социальной защиты населения Томской области: (3822) 60-27-99. |
| Как будет производиться выплата пенсий и пособий? | В Томской области в апреле почтальоны принесут пенсии и пособия всем получателям в установленный день выплаты на дом. |
| Как в этот период будут оформляться браки и разводы?  | Для соблюдения санитарно-эпидемиологических норм в условиях режима полной самоизоляции отделы ЗАГС Томской области временно приостановили регистрацию заключения и расторжения браков. Запланированные на апрель и май 2020 года свадебные церемонии ЗАГСы рекомендуют перенести на более поздний срок – после 1 июня. Для этого достаточно отправить письменное обращение на электронную почту территориального [отдела ЗАГС](https://zags.tomsk.gov.ru/kontakty) с указанием контактов и дождаться обратного звонка специалистов.Если дату свадьбы перенести невозможно, государственная регистрация брака будет проходить только в присутствии молодоженов – без приглашенных гостей.Подать новые заявления о заключении или расторжении брака на даты после 1 июня 2020 года можно через [портал госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/40198/1/info).Узнать подробнее об услугах и режиме работы отделов ЗАГС Томской области можно в будние дни с 8 до 20 часов по телефону «горячей линии» (3822) 510-125. |
| Как работают предприятия общественного питания?  | Предприятия общественного питания, включая кафе и рестораны, переведены на режим дистанционной торговли – в режиме продажи еды навынос, без приема посетителей внутри помещений.  |
| Как работает малый и средний бизнес?  | Если деятельность не ограничена Указом Президента (в рамках нерабочей недели) и региональным распоряжением (о приостановке деятельности общепита, кинозалов, фитнес-центров и индустрии красоты) – работает без ограничений. |
| Какие меры поддержки получат предприниматели?  | В Томской области принят план первоочередных мероприятий по поддержке бизнеса. **Меры поддержки**:* возможность получения предпринимателями льготных займов под 6% годовых с упрощенной процедурой получения и гибким графиком погашения. Заявку на получение такого займа также можно оформить удаленно.
* предприниматели, арендующие находящиеся в государственной собственности помещения, смогут получить отсрочку арендных платежей до конца 2020 года.
* предприятия региона смогут получить отсрочку по оплате коммунальных услуг – вопрос прорабатывается с ресурсоснабжающими организациями.
* субъекты МСП также могут рассчитывать на налоговые льготы. По поручению главы государства предприниматели получат отсрочку на шесть месяцев по всем видам налогов, кроме НДС.
* для микропредприятий также предусмотрена отсрочка по страховым взносам в социальные фонды. На полгода вводится мораторий на подачу  кредиторами заявлений о банкротстве предприятий.

Предприниматели могут получить подробную информацию о мерах поддержки по телефонам «горячих линий»: **Центр «Мой бизнес»:** 8 (3822) 901-000 – для предпринимателей, руководителей малого и среднего бизнеса по федеральным и региональным мерам поддержки.**Томская торгово-промышленная палата**: +7-923-410-12-65, +7-913-888-89-36 (звонок бесплатный), fm.help@tomsktpp.ru – форс-мажорные обстоятельства по международным и внутренним контрактным обязательствам при невозможности исполнении договоров. **Региональный ситуационный центр УФНС России по Томской области** (в режиме голосового сообщения): 8 (3822) 280-041 – для налогоплательщиков разъяснение по вопросам применения отсрочек (рассрочек) по уплате налогов. **Бесплатная юридическая консультация ТГУ для предпринимателей**: 8-903-954-54-47. **Колл-центр Департамента экономики Администрации Томской области** (пн-пт, 08:00-20:00): 8 (3822) 716-743, 716-745 – для субъектов туристической отрасли – информирование о ситуации в отрасли, федеральных и региональных мерах поддержки.**Департамент потребительского рынка Администрации Томской области** (пн-пт, 08:00-20:00): 8 (3822) 511-074 – консультации для предприятий торговли, общепита и сферы услуг8 (3822) 510-032, 510-887 – по вопросам приостановления деятельности организациями и индивидуальными предпринимателями. **Департамент инвестиций Томской области (**пн-пт, 08:00-20:00)8 (3822) 907-727* вопросы размещения производств наиболее необходимых в текущей ситуации товаров, изделий и препаратов на территории Томской области, в том числе в промышленном парке «Томск», особой экономической зоне технико-внедренческого типа в г. Томске и на территории опережающего социально-экономического развития «Северск»
* оперативное консультирование инвесторов по вопросам, возникающим в рамках реализации инвестиционных проектов на территории региона, и возможных мерах государственной поддержки.
 |